

**Приложение 2 к РПД Психологическое сопровождение субъектов
образовательных отношений
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) «Психология организационно-
управленческой деятельности»
Форма обучения – очная
Год набора – 2023**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
3.	Направленность (профиль)	Психология организационно-управленческой деятельности
4.	Дисциплина (модуль)	М1.В.01.05 Психологическое сопровождение субъектов образовательных отношений
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

ПК-1 - способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании
ПК-2 – способен психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть	
<p>Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия</p> <p>Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации</p>	ПК-1 - способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании	<p>1.1. Знает теоретико-методологические принципы и подходы к планированию научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании.</p> <p>1.2. Умеет планировать, определять сферы практического применения полученных исследовательских результатов и осуществлять все этапы научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании.</p> <p>1.3. Владеет навыками сбора, качественной и количественной обработки, интерпретации, обобщения и представления результатов научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании, разработки способов практического применения полученных исследовательских результатов.</p>	способы планирования и осуществления научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании	планировать и осуществлять научное исследование в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании	способами планирования и осуществления научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании	<p>Работа на практических занятиях</p> <p>Разработка конспекта диагностической программы</p> <p>Тестирование</p> <p>Разработка конспекта коррекционно-развивающей программы</p>

<p>Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе</p>	<p>ПК-2 – способен психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга</p>	<p>2.1. Знает современные принципы, подходы, модели проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. 2.2. Умеет осуществлять мониторинг в образовательной организации, определять целевые ориентиры, проектировать и оценивать эффективность программно-методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. 2.3. Владеет технологиями деятельности психолога в образовательной организации.</p>	<p>способы проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса на основе данных мониторинга</p>	<p>психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга</p>	<p>способами проектирования и организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса на основе данных мониторинга</p>	<p>Подготовка доклада</p> <p>Подготовка реферата, презентации</p> <p>Подготовка аннотированного списка литературы по темам</p> <p>Работа в СДО - moodle</p>
<p>Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе</p>						

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения. Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой - объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так, каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безусловно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические,

игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы (например, moodle), которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4»% максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда студент

представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

- «неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;
- «удовлетворительно» – 61-80 баллов
- «хорошо» – 81-90 баллов
- «отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2. Подготовка проекта-презентации

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.3. Подготовка доклада

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий

0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

4.4. Разработка конспекта диагностической (коррекционно-развивающей) программы

Критерии и шкала оценивания конспекта

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме программы; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме программы; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

4.5. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний;

	<ul style="list-style-type: none"> • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

5.1. Типовые тестовые и кейсовые задания

Примерные зачетные кейс-задания

Задание 1.

Ситуация 1: Ребенок шумит, встречается в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 2: Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 3: Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 4: Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.

- б) Показать, что имеет власть над другими
 - в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
 - г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.
- Как бы вы поступили в этом случае?

Задание 2.

Задание.

1. *Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.*
2. *Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.*

Ситуация 1

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Ситуация 2

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Ключ к кейс-заданиям:

№№	Баллы	№№	Баллы
Задание 1	1 - 4	Задание 2	1 - 6
Итого по кейсам:	2 - 10		

Примерные тестовые задания

1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:

- А) эффект ореола
- Б) эффект установки
- В) эффект Барнума
- Г) эффект проекции

2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- А) кооперация
- Б) конкуренция
- В) скрытое
- Г) пересекающееся

3. К механизмам социальной перцепции не относится:

- А) заражение
- Б) идентификация
- В) аттракция
- Г) атрибуция

4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:

- А) атрибуция
- Б) идентификация
- В) эмпатия
- Г) рефлексия

- 5. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:**
- А) эмпатия
Б) рефлексия
В) аттракция
Г) стереотипия
- 6. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:**
- А) убеждение
Б) заражение
В) подражание
Г) мода
- 7. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:**
- А) убеждение
Б) заражение
В) подражание
Г) внушение
- 8. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:**
- А) эффект последовательности
Б) эффект фаворитизма
В) эффект дискриминации
Г) эффект гомогенности аутогруппы
- 9. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:**
- А) логический барьер
Б) фонетический барьер
В) семантический барьер
Г) недоверие к другим
- 10. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:**
- А) ритуальный стиль
Б) конформистский стиль
В) альтруистический стиль
Г) манипулятивный стиль
- 11. Не является способом коммуникативного влияния:**
- А) убеждение
Б) заражение
В) идентификация
Г) внушение
- 12. Интерес к другому человеку можно невербально выразить**
- А) помещенными на бедра руками
Б) пронзительным голосом
В) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
Г) ни один из ответов не верен
- 13. Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он**
- А) внушает доверие
Б) любезен
В) похож на нас самих
Г) все ответы верны
- 14. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно**
- А) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
Б) часто видоизменяться
В) вызывать главным образом к страху
Г) ни один из ответов не верен
- 15. Реципиент сообщения склонен**
- А) легко менять свои установки
Б) объективно расшифровывать сообщения
В) проявлять избирательность восприятия
Г) все ответы верны
- 16. Вероятность увлечься другим человеком возрастает, если он**
- А) часто находится поблизости
Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным

- А) часто находится поблизости
 В) компетентен в тех областях, в которых мы сами плохо разбираемся
- Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным
 Г) все ответы верны

17. Источники эмпатии:

- А) поза
 В) походка, одежда
- Б) глаза, мимика, жесты
 Г) все ответы верны

18. Стереотипы

- А) представляют собой результат нашего личного опыта
 В) всегда являются предубеждениями
- Б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей
 Г) ни один из ответов не верен

19. Двойное принуждение

- А) мешает людям общаться на уровне мета коммуникации
 В) позволяет избежать шизофренического поведения
- Б) связано с невозможностью выбора
 Г) ни один из ответов не верен

20. К активным методам обучения общению относятся:

- А) групповая дискуссия
 В) мозговой штурм
- Б) ролевая игра
 Г) все ответы верны

Ключ к тестовым заданиям для бланочного тестирования:

№№	Ответ	№№	Ответ
1	а	11	в
2	б	12	в
3	а	13	г
4	б	14	а
5	в	15	в
6	б	16	г
7	г	17	г
8	в	18	б
9	г	19	б
10	в	20	г

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Оценивание реализуется в ЭИОС с помощью специальной программной оболочки системы управления обучением (СУО) LMS MOODLE - Официальный сайт МАГУ / Учебный портал - www.masu.edu.ru

Полный комплект заданий по модулям встроен в обучающую оболочку для дистанционного обучения и отражен в ЭУМК «Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательных отношений». Зачет ставится по совокупности выполненных заданий в дистанционном режиме в течение семестра, а также с учетом учебной активности на аудиторных занятиях и проведения интерактивных мероприятий по предмету.

5.2. Вопросы к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга; история становления, виды, формы, методы

- тренинга общения
2. Понятие общения; функции, механизмы, средства, структура, виды общения
 3. Понятие коммуникативной компетентности; коммуникативные качества личности педагога
 4. Особенности и способы психодиагностики коммуникативной компетентности
 5. Особенности и способы построения коммуникативного автопортрета
 6. Понятие стиля общения; механизмы развития стиля общения
 7. Понятие и средства невербального общения
 8. Связь экспрессивного поведения с личностными особенностями и психическими состояниями человека
 9. Психологические особенности коммуникативных ролей и позиций
 10. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Трансактный анализ Э. Бёрна
 11. Игры и манипуляции в общении. Особенности личности манипулятора
 12. Ситуации общения и их типологии. Ориентировка ситуаций общения
 13. Типология собеседников. Приёмы слушания и понимания собеседника
 14. Понятие контакта в общении. Психологические механизмы установления контакта
 15. Особенности установления психологического контакта с различными партнёрами и в различных ситуациях общения и деятельности
 16. Понятие и средства вербального общения
 17. Понятие коммуникативного воздействия; приёмы и механизмы информирования убеждения, внушения, подражания
 18. Диалогическая организация коммуникативного воздействия.
 19. Особенности построения коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения и деятельности
 20. Психологические особенности управления процессом общения. Прямое и косвенное управление в общении
 21. Самоуправление в общении
 22. Приёмы и механизмы установления и поддержания рамок общения, управления инициативой и дистанцией, позиционно – ролевого управления, рефлексивного управления
 23. Особенности управления общением в ситуациях контакта с «трудными» собеседниками и в экстремальных ситуациях.
 24. Психологически безопасное взаимодействие в образовательной среде.

5.3.Примерная тематика рефератов:

1. Информативность невербального общения.
2. Общение в системе детско-родительских отношений.
3. Критика процессе общения.
4. Пути разрешения конфликтов.
5. Влияние индивидуальных особенностей на поведение в конфликте.
6. Современные средства общения: плюсы и минусы.
7. Примитивные межличностные реакции и их предпосылки.
8. Этика общения.
9. Особенности супружеских коммуникаций
10. Толерантность как основа общения
11. Модели общения.
12. Влияние эмоциональных реакций на общение.
13. Общение на разных стадиях взаимоотношений
14. Построение образа партнера по общению.
15. Искусство ведения переговоров.
16. Интерпретация невербальной информации в деловом общении.
17. Особенности речевого поведения партнера.
18. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики, дебатов, прений.
19. Культура спора.
20. Психологические приемы убеждения в споре
21. Коммуникативная агрессия.
22. Принцип справедливости в общении.
23. Выслушивание партнера как психологический прием.
24. Техника и тактика аргументирования.